



Valsts administrācijas
skola

“LEAN publiskajā pārvaldē. Praktisku projektu izstrādes un realizēšana”



Kursa mērķis: Apgūt “Lean domāšanas” būtību, principus un metodes, kā arī pielietot tās praktiskā organizācijas procesu pilnveides projektā



Mērķauditorija: ikviens

Priekšzināšanas: Nav nepieciešamas



Ilgums: 32 akadēmiskās stundas



Tēmas: **1. diena (8 ak.stundas)**

- Kas ir “Lean”? Lean loma produktivitātes paaugstināšanā.
- Lean “4P” un pamatprincipi
- Vērtība un tās plūsma
- “8 izšķērdējumi/zudumi”
- Lean metožu/“rīku” pārskats
- Procesu uzlabošanas projektu realizācijas metodikas (Kaizen/A3 vai DMAIC)
- Cilvēku iesaistes nozīme un veidi “Lean domāšanas” veicināšanā
- Vadītāju loma “Lean kultūras” ieviešanā
- “Problēmu” vieta Lean domāšanas realizēšanā
- Piemēri - veiksmes un neveiksmes

Praktiskie uzdevumi nodarbības laikā

Uzdevums-diskusija aktuālo “izšķērdējumu/zudumu”
identificēšanā

Uzdevumi nodarbību starplaikā līdz nākošajai nodarbībai

Identificēt zudumus/ izšķērdējumus savā organizācijā.

Identificēt iespējamās uzlabojumu projektus.

2. diena (4 akad.stundas)

- Problēmu un mērķu formulēšanas metodes (5W1H),
- metodes, kas palīdz izprast klientu un tā prasības (Klienta balss, Kano analīze, CTQ),
- Izšķērdējumu/zudumu “medības”
- Iesaistīto pušu ietekmes analīze
- Pilnveides projektu komandu veidošana

Praktiskie uzdevumi nodarbības laikā

Katra projekta komandas prezentē sava projekta statusu – padarīto un panākumus, sastaptās grūtības.

Problēmu un mērķu formulēšana

Projekta komandas iezīmē un nosaka nākošos soļus savu projektu attīstībai.

Uzdevumi nodarbību starplaikā līdz nākošajai nodarbībai

Esošo zudumu "medības".

Uzlabojumu projektu mērķu formulēšana

Vadības akcepta iegūšana uzlabošanas projektiem

3. diena (4 akad.stundas)

- Procesu kartēšana, dienas fotogrāfija, esošās statistikas izmantošana, KPI, datu savākšanas formas, paraugu izvēles metodes, mērīšanas sistēmas analīze (MSA)
- Efektīvu un drošu darbavietu organizēšana (6S)

Praktiskie uzdevumi nodarbības laikā

Katra projekta komandas prezentē sava projekta statusu – padarīto un panākumus, sastaptās grūtības.

Procesu kartēšana/ vērtības plūsmas identificēšana

Projekta komandas iezīmē un nosaka nākošos soļus savu projektu attīstībai.

Uzdevumi nodarbību starplaikā līdz nākošajai nodarbībai

Procesa kartes/ vērtības plūsmas sastādīšana

Darbavietu/ zonu optimizēšana (6S)

4. diena (4 akad.stundas)

- “Spagetti” diagramma,
- Vērtības plūsmas karte (VSM),
- 5kāpēc,
- cēloņu-seku analīze,
- sakarību un korelācijas diagrammas,
- pakalpojumu kvalitātes modelis (ServQual)

Praktiskie uzdevumi nodarbības laikā

Katra projekta komandas prezentē sava projekta statusu – padarīto un panākumus, sastaptās grūtības.

Cēloņu- seku analīze/ 5 kāpēc

Projekta komandas iezīmē un nosaka nākošos soļus savu projektu attīstībai.

Uzdevumi nodarbību starplaikā līdz nākošajai nodarbībai

Cēloņu identificēšana

5. diena (4 akad.stundas)

- Ideju ģenerēšanas metodes (smadzeņu vētra, TILMAG),
- “Kļūdu drošs (PokaYoke)”,
- risinājumu salīdzināšanas un izvērtēšanas metodes (vērtēšanas matricas, pāru salīdzināšana, risinājumu risku analīze, eksperimenti,

Praktiskie uzdevumi nodarbības laikā

Katra projekta komandas prezentē sava projekta statusu – padarīto un panākumus, sastaptās grūtības.

Risinājumu ideju ģenerēšana

Projekta komandas iezīmē un nosaka nākošos soļus savu projektu attīstībai.

Uzdevumi nodarbību starplaikā līdz nākošajai nodarbībai

Situācijas uzlabošanas ideju identificēšana

6. diena (4 akad.stundas)

- Procesu standartizēšana,
- 6S auditi,
- vizuālā vadība,
- projektu ieguvuma mērīšana,
- formulēšana un prezentēšana

Praktiskie uzdevumi nodarbības laikā

Katra projekta komandas prezentē sava projekta statusu – padarīto un panākumus, sastaptās grūtības.

Vizuālās vadības elementu identificēšana

Projekta komandas iezīmē un nosaka nākošos soļus savu projektu attīstībai.

Uzdevumi nodarbību starplaikā līdz nākošajai nodarbībai

7. diena (4 akad.stundas)

- Noslēguma nodarbība - gala prezentācijas
- Noslēguma pārbaudes darbs/ tests

Praktiskie uzdevumi nodarbības laikā

Projekta komandas prezentē savu projektu sasniegtos rezultātus, sastaptās grūtības to realizācijā, iegūtās mācības kā arī iezīmē nākošos soļus gan šo projektu attīstībā, gan citu pilnveides projektu idejas



Dalībnieku ieguvumi:

Apgūt “Lean domāšanas” būtību, principus un metodes, kā arī prast pielietot tās praktiskā organizācijas procesu pilnveides projektā un ikdienā



Pasniedzējs: Jānis Leilands

Darba pieredze: Kopš 2002.gada SIA “Leilands un Putnis” konsultants, mācību vadītājs. Kvalitātes vadības sistēmu ieviešana valsts un pašvaldību organizācijās. Kvalitātes un integrēto vadības sistēmu un procesu efektivitātes vadības ieviešana, auditēšana, uzturēšana un pilnveidošana (sistematizācija un pārmaiņu vadība) biznesa, valsts un pašvaldību organizācijās. Uzņēmuma procesu efektivitātes pilnveidošana (Lean, SixSigma, procesu ekselence, 5S). Uzņēmuma biznesa nepārtrauktības risku vadības sistēmas novērtēšana atbilstoši ISO 2230. Strādāt arī kā vieslektors Latvijas augstskolās.

Pieredze mācību kursu pasniegšanā: vairāk kā 20 gadu pieredze dažādu mācību vadīšanā par kvalitātes vadības sistēmas ieviešanu, Lean praktisko ieviešanu un metožu ieviešanu.