



Koučinga mācību programma

Mācību grupa: ~12 cilvēki

Profesija: vidējā un zemākā līmeņa vadītāji

Mācību mērķis: iemācīties praktiski izmantot koučinga instrumentus ikdienas darbā ar darbiniekiem un citām struktūrvienībām

Mācību ilgums: 40 stundas

Mācību formāts: 5 moduļi + individuālais darbs

Mācību process tiks veidots pa moduļiem par konkrētām tēmām, kas ir balstītas uz aptauju. Katrā modulī ir viena tēma, kas parāda gan pašas tehnikas izmantošanu, gan arī ir praktiskais uzdevums izmēģināt. Mācību procesa laikā, lai mācību grupai būtu atbalsts, katrs dalībnieks izvēlas pāri, ar kuru varēs pārrunāt, kas ir noticis, kas sanācis, kā iet ar koučinga tehnikām. Tas veicinās gan komunikāciju un sadarbību, gan arī radīs drošu atbalstošu vidi. Dalībniekiem būs arī sevis novērošanas lapa, ko var paskatīties un kur būs pieturas punkti, kas jāņem vērā.

Moduļa plāns: Teorijas izklāsts, demo paraugdemonstrējums, praktiskais darbs, diskusija par praktisko darbu un rezultātiem, vienošanās par darāmajām lietām un nākamo tikšanās reizi.

Daži moduļi ir 5 stundas – paredzēts papildus laiks refleksijai, konkrētu gadījumu izskatīšanai, apkopošanai. Katrā modulī ir 30% teorija un 70% praktiskais darbs, lai uzreiz mēģinātu un mācītos konkrētos instrumentus. Starp moduļiem vajadzētu 3-4 nedēļas.

Katram dalībniekam būs iespēja apmeklēt vienu koučinga sesiju ar treneri-kouču par tēmu, kas skar personīgo attīstību un koučinga izpratnes jautājumus.

Tēma	Tēmas izklāsts	Modulis un laiks	Sasniedzamais rezultāts
GROW	Koučinga pamatmodelis: <ul style="list-style-type: none">- GROW soļi- SMART- prioritātes	1.modulis 5 stundas	Spēja nosaukt koučinga modeļus un galvenos soļus Izpratne par koučinga rīku izmantošanu
	Individuālais darbs savā darba vietā	4 stundas	Prasme izmantot vismaz 2 instrumentus
	Koučinga sesija ar treneri-kouču	1 stunda	Dalīšanās, atgriezeniskā saite, pilnveide
	Learning buddy call	1 stunda	Dalīšanās, atgriezeniskā saite, mācību process darba vietā

Tēma	Tēmas izklāsts	Modulis un laiks	Sasniedzamais rezultāts
Atgriezeniskā saite	Atgriezeniskās saites nozīme darba vietā Atgriezeniskās saites rīki: - Hamburgers - FUKO - U.c. Kā izmantot GROW kā atgriezenisko saiti	2.modulis 4 stundas	Spēja identificēt dažādus atgriezeniskās saites rīkus Izpratne par atgriezeniskās saites nozīmi un kā to var izmantot konkrēti darba vietā Prasme vadīt vismaz 1-2 atgriezeniskās saites rīkus
	Individuālais darbs savā darba vietā	4 stundas	Prasme izmantot vismaz 2 instrumentus
	Koučinga sesija ar treneri-kouču	1 stunda	Dalīšanās, atgriezeniskā saite, pilnveide
	Learning buddy call	1 stunda	Dalīšanās, atgriezeniskā saite, mācību process darba vietā
Klausīšanās un jautājumu uzdošanas tehnikas	Klausīšanās līmeņi Jautājumu veidi un to izmantošana GROW un atgriezeniskās saites tehnikas + jautājumi+ klausīšanās	3.modulis 4 stundas	Spēja atpazīt dažādos klausīšanās līmeņus Spēja izveidot atvērtā tipa jautājumus GROW modelim
	Individuālais darbs savā darba vietā	4 stundas	Prasme uzdot atvērtā tipa jautājumus GROW modelim (vai vēl vienam pēc izvēles)
	Learning buddy call	1 stunda	Dalīšanās, atgriezeniskā saite, mācību process darba vietā
Komandas motivācijas un koučings	GROW izmantošana komandas darbā Motivācijas veidi un grupu dinamika Motivācijas veidošana, izmantojot jautājumus un dziļo klausīšanos Atgriezeniskā saite kā motivācijas rīks (Clear leadership)	4.modulis 5 stundas	Spēja identificēt un atpazīt grupu dinamikas fāzes savā komandā un arī novērot citās komandās. Prasme uzdot atvērtā tipa jautājumus kā motivācijas rīkus Pielietot atgriezenisko saiti kā motivācijas rīku
	Individuālais darbs savā darba vietā	4 stundas	Prasme izmantot vismaz 2 instrumentus
	Koučinga sesija ar treneri-kouču	1 stunda	Dalīšanās, atgriezeniskā saite, pilnveide
	Learning buddy call	1 stunda	Dalīšanās, atgriezeniskā saite, mācību process darba vietā
Prioritāšu noteikšana un sistēmiska pieeja	Prioritāšu noteikšanas tehnikas (kā saprast, kas ir svarīgākais) Situācijas analīzes tehnikas	5.modulis 5 stundas	Apkopojums un sevis novērtējums par koučinga instrumentu izmantošanu

Tēma	Tēmas izklāsts	Modulis un laiks	Sasniedzamais rezultāts
			Turpmākā attīstības plāna sagatavošana – kā izmantos vairāk koučinga instrumentus



Lech Kaczyński
National School
of Public Administration

