



Mācības Tehnoloģiju pratība digitālo pakalpojumu veidošanā

Norise

Klātienē/attālināti (skat. tabulā zemāk, mācību grafiks 1. grupa un 2. grupa)

Mērķauditorija

Publiskās pārvaldes digitālo pakalpojumu eksperti, procesu, produktu un pakalpojumu digitālās pārveides vadītāji, procesu, projektu un produktu vadītāji, digitālo risinājumu veidotāji. Kā arī sadarbības lomu pārstāvji – lietotājpieredzes speciālisti, satura veidotāji, komunikācijas speciālisti, IT atbalsts, datu analītiķi.

Mācību mērķis

Attīstīt publiskās pārvaldes darbinieku tehnoloģiju pratību, kas nepieciešama digitālu procesu, produktu un pakalpojumu radīšanai, nodrošinot to lietotājcentriskumu, iekļaujamību, ilgtspēju un atbilstību digitālās transformācijas mērķiem.

Mācību programma palīdzēs dalībniekiem apgūt, kā digitālās tehnoloģijas izmantot modernu, efektīvu un lietotājam pielāgotu pakalpojumu izstrādē publiskajā pārvaldē.

Programmas laikā dalībnieki izzinās digitālo procesu, produktu un pakalpojumu būtību un dzīves ciklu, apgūs lietotājcentrētas pieejas un digitālā dizaina principus, kā arī mācīsies praktiski izmantot rīkus datu ievākšanai, analīzei un testēšanai.

Programmā tiks attīstītas prasmes sabiedrības līdzdalības nodrošināšanā, digitālās pieklūstamības plānošanā, datu aizsardzības ieviešanā un pārmaiņu vadībā. Mācību procesā dalībnieki sagatavos un prezentēs savu digitālā pakalpojuma koncepciju vai prototipu.

Programmas noslēgumā dalībnieki apgūs digitālās līderības un transformācijas vadības pamatus – kā efektīvi plānot un īstenot pārmaiņas, vadīt ieinteresēto pušu iesaisti, mērīt rezultātus un stratēģiski virzīt digitālās iniciatīvas.

Pasniedzēji – nozares vadošie eksperti



Toms Kalderovskis

Digitālās transformācijas praktiķis, SAF Tehnika JSC” produktu attīstības direktors, kurš apvieno spēcīgas tehnoloģiskās zināšanas ar stratēģisku redzējumu digitālo produktu un pakalpojumu attīstībā. Mācību centra FITA pasniedzējs, vada mācību programmu “Digitālās transformācijas plānošana, ieviešana un vadība”. Ieguvis maģistra grādu (EMBA) Rīgas Ekonomikas augstskolā, PMI sertificēts projektu vadītājs (PMP).



Jekaterīna Zālīte

Lietotājcentrētas pieejas eksperte, ar vairāk kā 15 gadu pieredzi klientu pieredzes vadībā, klientu vajadzībām orientētu pakalpojumu un digitālo risinājumu izstrādē, regulāru Dizaina domāšanas darbnīcu vadīšanu un sadarbību ar organizācijām, lai ieviestu lietotāju centrētu, datus pamatotu un ētisku pieeju digitālo pakalpojumu veidošanā. Jekaterina ir strādājusi ar tādām organizācijām kā Valsts nekustamie īpašumi, VAS Elektroniskie sakari, LMT, Swedbank u.c.



Laura Brīvība-Dzenuška

Pieredzējusi digitālās pārmaiņas vadītāja un līderības eksperte, kura šobrīd strādā kā klientu panākumu direktore uzņēmumā Visma Latvia. Līdzdibinājusi un veidojusi vairākus digitālos projektus, tostarp vada podkāstu DigiTev. Mācību centrā FITA vada Digitālās transformācijas plānošanas, vadības un ieviešanas mācību programmu.



Ilga Andersone

Pieredzējusi digitālo pakalpojumu speciāliste un produktu pārvaldības eksperte uzņēmuma Visma Latvia, kur vada Horizon ERP risinājuma attīstību, nodrošinot efektīvas integrācijas, mākonplatformu funkcionalitāti, satura koplietošanu un nepārtrauktas pakalpojumu pieejamības nodrošināšanu digitālās transformācijas procesos.



Kāpēc mācīties?

Lai attīstītu prasmes, kas nepieciešamas mūsdienīgu, lietotājam draudzīgu un datu vadītu digitālo pakalpojumu izstrādei un vadībai publiskajā pārvaldē.

Pēc programmas apguves dalībnieki:

- pārzinās digitālo pakalpojumu dzīves ciklu un digitālo pakalpojumu principus;
- pratīs pielietot lietotājpieredzes un koprades metodes dažādām mērķgrupām;
- pārzinās lietotāju datu iegūšanas, analīzes un kiberhigiēnas pamatprincipus;
- pratīs izstrādāt datu aizsardzības plānu un nodrošināt ētisku MI izmantošanu;
- pārzinās digitālās līderības, galveno snieguma rādītāju (KPI) un pārmaiņu vadības rīkus;
- pratīs vadīt pakalpojuma digitālās transformācijas projektu līdz funkcionālam prototipam.

Programmas galvenās tēmas

Tēma	Stundas
Digitālā pakalpojuma dizains un pamati	48 ak.st.
Digitālā koprade un sabiedrības iesaiste digitālo pakalpojumu veidošanā	8 ak.st.
Datos balstīta un ētiska digitālo pakalpojumu veidošana	12 ak.st.
Digitālā līderība un transformācijas vadība	26 ak.st.
Kopā 94 ak.st.	

Nosacījumi dalībai:

Nepieciešamās zināšanas:

- Izpratne par publiskās pārvaldes pakalpojumu sniegšanas procesiem un to digitālās transformācijas nozīmi;
- Pieredze darbā ar pakalpojumu pārvaldību, attīstību vai uzlabošanu, tai skaitā lietotāju vajadzību identificēšanu un risinājumu plānošanu;
- Spēja analizēt pakalpojuma efektivitāti, formulēt uzlabojumu iespējas un sasaistīt tās ar organizācijas digitālās attīstības mērķiem;
- Prasme radīt strukturētu un iekļaujošu saturu digitālajām vidēm (piemēram, tīmekļvietnēm, e-pakalpojumiem u.tml.);
- Vēlama pieredze sadarbībā ar IT speciālistiem, lietotājpieredzes dizaineriem, datu analītiķiem vai projektu vadītājiem digitālu risinājumu izstrādē vai ieviešanā.

Nepieciešamais tehniskais aprīkojums tiešsaistes nodarbībām:

- Dators ar mikrofonu un web kameru;
- Stabils interneta pieslēgums.

Pieteikties



Mācību grafiks 1. grupai

Datums	Klātienē/ Tiešsaistē	Tēma	Ilgums Māc.st. ar pasniedzēju	Ilgums Māc.st. patstāvīgi
1.modulis - Digitālā pakalpojuma dizains un pamati				
15.10.2025 Plkst. 09.00-12.15	Klātienē	Digitālo pakalpojumu principi (DSP)	24	8
17.10.2025 Plkst. 13.00-16.15	Tiešsaistē			
24.10.2025 Plkst. 09.00-16.15	Klātienē			
31.10.2025 Plkst. 09.00-16.15	Klātienē			
03.11.2025 Plkst. 09.00-14.30	Klātienē	Lietotāj-centrētu pakalpojumu attīstība	12	4
05.11.2025 Plkst. 09.00-14.30				
2. modulis - Digitālā koprade un sabiedrības iesaiste digitālo pakalpojumu veidošanā				
11.11.2025 Plkst. 09.00-11.30	Tiešsaistē	Digitālās koprades procesu plānošana un vadība	3	1
19.11.2025 Plkst. 09.00-11.30		Digitālo risinājumu pielāgošana sabiedrības vajadzībām	3	1
3. modulis - Dato balstīta un ētiska digitālo pakalpojumu veidošana				
21.11.2025 Plkst. 09.00-16.15	Klātienē	Lietotāju pieredzes dati un to analīze	6	1
		Datu aizsardzības plānu izstrāde un ieviešana	1	1
		Likumdošanas aspekti pakalpojumu digitalizācijā	1	1
4. modulis - Digitālā līderība un transformācijas vadība				
09.12.2025 Plkst. 09.00-16.15	Klātienē	Digitālā pakalpojuma komunikācija un prezentēšana	2	2
		Ieinteresēto pušu vadība	2	0
11.12.2025 Plkst. 09.00- 14.30		Procesu vadība pakalpojumu digitalizācijā	6	2
		Vajadzību un projektu vadība	4	8
Kopā:			64	30

Mācību grafiks 2. grupai

Datums	Klātienē/ Tiešsaistē	Tēma	Ilgums Māc.st. ar pasniedzēju	Ilgums Māc.st. patstāvīgi
1.modulis - Digitālā pakalpojuma dizains un pamati				
21.10.2025 Plkst. 09.00-12.15	Klātienē	Digitālo pakalpojumu principi (DSP)	24	8
24.10.2025 Plkst. 09.00-12.15	Tiešsaistē			
29.10.2025 Plkst. 09.00-16.15	Klātienē			
04.11.2025 Plkst. 09.00-16.15	Klātienē			
07.11.2025 Plkst. 09.00-14.30	Klātienē	Lietotāj-centrētu pakalpojumu attīstība	12	4
12.11.2025 Plkst. 09.00-14.30				
2. modulis - Digitālā koprade un sabiedrības iesaiste digitālo pakalpojumu veidošanā				
11.11.2025 Plkst. 09.00-11.30	Tiešsaistē	Digitālās koprades procesu plānošana un vadība	3	1
20.11.2025 Plkst. 09.00-11.30		Digitālo risinājumu pielāgošana sabiedrības vajadzībām	3	1
3. modulis - Dato balstīta un ētiska digitālo pakalpojumu veidošana				
25.11.2025 Plkst. 09.00-16.15	Klātienē	Lietotāju pieredzes dati un to analīze	6	1
		Datu aizsardzības plānu izstrāde un ieviešana	1	1
		Likumdošanas aspekti pakalpojumu digitalizācijā	1	1
4. modulis - Digitālā līderība un transformācijas vadība				
16.12.2025 Plkst. 09.00-16.15	Klātienē	Digitālā pakalpojuma komunikācija un prezentēšana	2	2
		Ieinteresēto pušu vadība	2	0
18.12.2025 Plkst. 09.00- 14.30		Procesu vadība pakalpojumu digitalizācijā	6	2
		Vajadzību un projektu vadība	4	8
Kopā:			64	30