

# Digitālā transformācija

0% 100%

## Mācību programma

# Digitālās transformācijas plānošana un ieviešana

Sniegt zināšanas un prasmes publiskās pārvaldes organizāciju komandām (iekļaujot mentoru atbalstu katrai komandai), lai izstrādātu un ieviestu digitālās transformācijas plānus (rīcības plānus, stratēģijas u.tml.), stiprinātu iestāžu spēju pielietot mūsdienīgas tehnoloģijas, mākslīgo intelektu (MI) un uzlabotu pakalpojumu kvalitāti, efektivitāti un pieejamību iedzīvotājiem.

## Formāts

Jaukta tipa: klātienēs un tiešsaistes lekcijas

## Pasniedzēji – nozares vadošie eksperti



### Mg.sc.comp Edmunds Jansons, doktora grāda kandidāts

Maģistra studiju programmas “Virtuālā realitāte un viedās tehnoloģijas” vadītājs Vidzemes Augstskolā, Eiropas Digitālo inovāciju centra kontaktpunkta digitalizācijas eksperts, kursa “Stratēģiskā plānošana – tehnoloģiju forsaits uzņēmuma nākotnes noturības un digitalizācijas attīstīšanai” veidotājs”.



### Toms Kalderovskis

Digitālās transformācijas praktiķis, SAF Tehnika JSC” produktu attīstības direktors, kurš apvieno spēcīgas tehnoloģiskās zināšanas ar stratēģisku redzējumu digitālo produktu un pakalpojumu attīstībā. Mācību centra FITA pasniedzējs, vada mācību programmu “Digitālās transformācijas plānošana, ieviešana un vadība”. Ieguvis maģistra grādu (EMBA) Rīgas Ekonomikas augstskolā, PMI sertificēts projektu vadītājs (PMP).

## Kāpēc piedalīties?

Dalībnieki apgūs praktiskas zināšanas un saņems mentoru atbalstu, lai izstrādātu reālu digitālās transformācijas plānu savā iestādē, iepazīsies ar modernajām tehnoloģijām, MI un datu analītiķu, stiprinās komandas sadarbību un pilnveidos pakalpojumus, kas balstīti iedzīvotāju vajadzībās.

## Programmas mērķis

Sniegt zināšanas un prasmes publiskās pārvaldes organizāciju komandām (iekļaujot mentoru atbalstu katrai komandai), lai izstrādātu un ieviestu digitālās transformācijas plānus (rīcības plānus, stratēģijas u.tml.), stiprinātu iestāžu spēju pielietot mūsdienīgas tehnoloģijas, mākslīgo intelektu (MI) un uzlabotu pakalpojumu kvalitāti, efektivitāti un pieejamību iedzīvotājiem.

## Mērķauditorija

Publiskajā pārvaldē nodarbināto komandas (2 – 3 cilvēki no iestādes) - iestāžu vadītāji, projektu vadītāji, digitalizācijas, inovāciju un tehnoloģiju speciālisti, kā arī citi darbinieki, kuri ir atbildīgi par digitālo pārmaiņu plānošanu un ieviešanu organizācijā.

## Nosacījumi dalībai

Piedalās komandas (2 – 3 dalībnieki) no vienas publiskās pārvaldes iestādes.

## Programmas galvenās tēmas

- Digitālās transformācijas pamati publiskajā pārvaldē;
- Digitālās pārvaldības regulējums un standarti;
- Modernās tehnoloģijas publiskajā sektorā;
- Lietotāji orientēta digitālā pārvaldība;
- Datu pārvaldība un lēmumu pieņemšana;
- Digitālās transformācijas plāna izstrāde.

## Programmas ieguvumi

Pēc sekmīgas moduļa programmas apgušanas dalībnieki spēs:

- Izstrādāt savas iestādes digitālās transformācijas plānu, kas balstīts uz datiem, iedzīvotāju vajadzībām un modernām tehnoloģijām;
- Sistemātiski analizēt un pielietot mākslīgā intelekta (MI) un citu digitālo tehnoloģiju risinājumus, lai uzlabotu pakalpojumu kvalitāti, pieejamību un efektivitāti
- Izmantot lietotāji orientētas pieejas, veidojot e-pakalpojumus, kas atbilst sabiedrības dažādajām vajadzībām;
- Iesaistīt savas iestādes darbiniekus un sadarbības partnerus pārmaiņu procesā, izmantojot pārmaiņu vadības un dizaina domāšanas (Design Thinking) metodes.
- Analizēt pieejamos datus un lēmumu pieņemšanā izmantot datu analītikas rīkus, veicinot uz pierādījumiem balstītu vadību.
- Veidot starpdisciplināras komandas, kuras efektīvi plāno, īsteno un uzrauga digitālās transformācijas iniciatīvas



# Mācību programma

| Datums                                                | Klātienē/<br>Tiešsaistē                                                  | Tēma                                                                                                                                                                                                                                                      | Ilgums<br>Māc.st. |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 1.modulis - Datu pārvaldības pamati                   |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |
| 24.10.2025<br>Plkst. 09.00-14.00                      | Klātienē<br>Valsts<br>administrācijas<br>skolas (VAS)<br>118. auditorija | Digitālās transformācijas pamati un tendences<br>Globālie procesi, ES “Digitālās desmitgades” mērķi, Latvijas<br>stratēģiskie dokumenti.                                                                                                                  | 5                 |
|                                                       |                                                                          | Stratēģiskā plānošana un vadība<br>Digitālā transformācija kā daļa no organizācijas stratēģijas.                                                                                                                                                          |                   |
|                                                       |                                                                          | Digitālās brieduma pašnovērtējums<br>Darbs grupās, organizāciju esošās situācijas izvērtējums un<br>digitālā brieduma noteikšana                                                                                                                          |                   |
| 2. tēma Digitālās pārvaldības regulējums un standarti |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |
| 31.10.2025<br>Plkst. 09.00-14.00                      | Klātienē<br>VAS<br>118. auditorija                                       | Nacionālais un ES normatīvais regulējums                                                                                                                                                                                                                  | 5                 |
|                                                       |                                                                          | Atvērtie dati, drošība un privātums. Sadarbības<br>(European Interoperability Framework) Regulējuma un<br>standartu piemērošana digitālo pakalpojumu izstrādē.<br>Sadarbības principu definēšana.                                                         |                   |
| 12.11.2025<br>Plkst. 09.00-14.45                      | Klātienē, vieta<br>tiks precizēta                                        | Pieredzes apmaiņas darbnīca (1.un 2.moduļa dalībniekiem)                                                                                                                                                                                                  | 6                 |
| 3. tēma Modernās tehnoloģijas publiskajā sektorā      |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |
| 14.11.2025<br>Plkst. 09.00-12.15                      | Tiešsaistē                                                               | Mākslīgais intelekts un lielie valodu modeļi. Čatboti,<br>dokumentu apstrāde, prognozēšana, Copilot, ChatGPT u.c                                                                                                                                          | 2                 |
|                                                       |                                                                          | Citas tehnoloģijas (RPA - Robotic Process Automation, IoT,<br>Blockchain)<br>Praktiskie piemēri un iespējas valsts pārvaldē.                                                                                                                              | 2                 |
| 25.11.2025<br>Plkst. 09.00-16.30                      | Klātienē<br>VAS<br>118. auditorija                                       | Tehnoloģiju pielietojuma darbnīca.<br>Scenāriju izstrāde tehnoloģijas pielietojumam risinot reālus<br>valsts pārvaldes izaicinājumus.<br>Eksperimentālā sesija.<br>Praktiskā rīku izmēģināšana (piemēram, MI rīki, Power<br>Automate, čatbotu prototipi). | 8                 |



| 4. tēma Lietotāji orientēta digitālā pārvaldība  |                                    |                                                                                                                                                                    |   |
|--------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 28.11.2025<br>Plkst. 09.00-12.15                 | Tiešsaistē                         | UX un lietotāju vajadzību izpēte.<br>Personas, lietotāju ceļi, aptaujas un testēšanas metodes.                                                                     | 4 |
|                                                  |                                    | Servisa dizains un prototipēšana – Figma, Miro, Mural izmantošana.                                                                                                 |   |
| 05.12.2025<br>Plkst. 09.00-16.30                 | Klātienē<br>VAS<br>118. auditorija | UX jeb lietotāja pieredzes darbnīca – Personas un lietotāju ceļojumu izveide.<br>Prototipēšanas darbnīca – digitālā pakalpojuma (vai tā daļas) prototipa izstrāde. | 8 |
| 5. tēma Datu pārvaldība un lēmumu pieņemšana     |                                    |                                                                                                                                                                    |   |
| 12.12.2025<br>Plkst. 09.00-12.15                 | Tiešsaistē                         | Datu stratēģijas izstrāde. Dati kā stratēģisks aktīvs.                                                                                                             | 4 |
|                                                  |                                    | Datu analītika un vizualizācija.<br>Power BI, datu interpretācija lēmumu pieņemšanā.                                                                               |   |
| 19.12.2025<br>Plkst. 09.00-16.30                 | Klātienē<br>VAS<br>118. auditorija | Datu stratēģijas izveide.<br>Grupas darbs: iestādes datu stratēģijas pamatelementi.                                                                                | 8 |
|                                                  |                                    | Praktiska datu vizualizācija.<br>Darbs ar demo datiem, risinājumu testēšana (BI rīki).                                                                             |   |
| 6. tēma Digitālo projektu un pārmaiņu vadība     |                                    |                                                                                                                                                                    |   |
| 09.01.2026<br>Plkst. 09.00-12.15                 | Tiešsaistē                         | Adaptīva projektu vadība.<br>Agile un Scrum publiskajā sektorā.                                                                                                    | 4 |
|                                                  |                                    | Pārmaiņu vadība un komunikācija.<br>Kā pārmaiņās iesaistīt darbiniekus, klientus un citas organizācijas.                                                           |   |
| 16.01.2026<br>Plkst. 09.00-16.30                 | Klātienē<br>VAS<br>118. auditorija | Projekta vadības simulācija.                                                                                                                                       | 8 |
|                                                  |                                    | Praktiski uzdevumi par komunikāciju, riska un scenāriju analīzi pārmaiņu vadībā.                                                                                   |   |
| 7. tēma Digitālās transformācijas plāna izstrāde |                                    |                                                                                                                                                                    |   |
| 23.01.2026<br>Plkst. 09.00-16.30                 | Klātienē<br>VAS<br>118. auditorija | Kā veidot transformācijas plānu.<br>Problēma – mērķis – risinājums – ieviešana – ietekmes mērīšana.                                                                | 8 |
|                                                  |                                    | (1. daļa) Plāna izstrādes darbnīca.<br>Komandu darbs pie savas plāna, ar prezentāciju starpposmiem un atgriezenisko saiti.                                         |   |
| 30.01.2026<br>Plkst. 09.00-16.30                 | Klātienē<br>VAS<br>118. auditorija | (2. daļa) Plāna izstrādes darbnīca.<br>Komandu darbs pie savas plāna, ar prezentāciju starpposmiem un atgriezenisko saiti.                                         | 8 |