



Mācību programma Informācijas un komunikācijas tehnoloģijas (IKT) infrastruktūras plānošana un vadīšana

Bez stabilas infrastruktūras nav digitālās transformācijas. Digitālā pārvalde balstās uz uzticamu, elastīgu un drošu IKT infrastruktūru – un tieši tās arhitekti un vadītāji nosaka, cik gatava iestāde ir pārmaiņām. Šī mācību programma ir domāta tiem, kuri vēlas kļūt par infrastruktūras veidotājiem, ne tikai tās uzturētājiem. Programma sniedz padziļinātas zināšanas un praktiskas iemaņas IKT infrastruktūras plānošanā, attīstībā un drošības pārvaldībā, sākot no datu izmantošanas lēmumu pieņemšanā līdz sadarbības nodrošināšanai starp sistēmām un institūcijām.

Formāts

Jaukta tipa: klātienēs un tiešsaistes
lekcijas un semināri

Programmas mērķis

Programmas mērķis ir attīstīt dalībnieku spēju stratēģiski plānot, droši un efektīvi pārvaldīt IKT infrastruktūru, izmantojot datus balstītus lēmumus, arhitektūras principus, kiberdrošības pieeju un projektu vadības metodes, lai nodrošinātu uzticamu pamatu digitālajai transformācijai publiskajā pārvaldē.

Amatu loma

Mācību programma paredzēta atslēgas amatu lomai IKT infrastruktūras attīstības vadītājs.

Mērķauditorija

IKT nodaļu vadītāji, IT direktori, projektu vadītāji un citi speciālisti, kuru pārziņā ir IKT infrastruktūra publiskajā pārvaldē.

Programmas moduļi

1. Datu izmantošana infrastruktūras attīstībā;
2. IKT infrastruktūras stratēģija un arhitektūra;
3. IKT infrastruktūras kiberdrošības vadība;
4. IKT infrastruktūras attīstības vadība;
5. Digitālās infrastruktūras noturība un sadarbība.

Nosacījumi dalībai

- Dators;
- Programmatūra – BI rīks (Power BI vai analogs),
- Arhitektūras modelēšanas rīks (piemēram, ArchiMate/VISIO).

Pasniedzēji – nozares vadošie eksperti



Jānis Paksis

Biznesa tehnoloģiju eksperts ar vairāk nekā 20 gadu pieredzi vadībā un inovāciju veicināšanā finanšu, telekomunikāciju un IT nozarēs. Tagad viņš dalās savās zināšanās kā lektors un padomnieks dažādās nozarēs.



Uldis Lībietis

Kiberdrošības un datu aizsardzības eksperts ar vairāk nekā 15 gadu pieredzi. Kopš 2017. gada viņš vada SIA Tet Datu aizsardzības un IT risku nodaļu, nodrošinot IT drošības politiku izstrādi, risku pārvaldību un atbilstību starptautiskiem standartiem (ISO27001, PCI-DSS). Viņš ir arī Biznesa augstskolas Turība lektors kiberdrošības studijuursos un Datu drošības profesionāļu asociācijas valdes loceklis. Kā vadošais eksperts Uldis sniedz konsultācijas par IT drošību un datu aizsardzību, kā arī veic auditus valsts un privātā sektora organizācijās.

Kristaps Kūlis

IKT risinājumu un infrastruktūras arhitekts ar pieredzi digitālās transformācijas un tehnoloģisko pārmaiņu vadībā. Pašlaik darbojas uzņēmumā SIA "Tet" kā Risinājumu arhitekts, kur īsteno modernu IKT infrastruktūras risinājumu izstrādi un ieviešanu. Iepriekš strādājis SIA "RIMI Baltic" kā IT infrastruktūras arhitekts, kur bija atbildīgs par hibrīda IKT infrastruktūras plānošanu, ieviešanu un integrāciju uzņēmumu grupā. Kristapa profesionālais fokuss ir arhitektūras pārvaldība, digitālo projektu vadība un drošu, efektīvu tehnoloģisko risinājumu attīstība.

Pieteikties



Detalizēta mācību programma

Tēma	Ilgums Māc.st.
1. modulis Datu izmantošana infrastruktūras attīstībā	
- Datu vizualizācija infrastruktūras pārvaldībā. - KPI un infrastruktūras snieguma rādītāju definēšana un lietojums. - Uzraudzības sistēmas (monitoringa rīki) un to datu interpretācija. - Problēmu identifikācija un eskalācijas pamatojums datos. - Lēmumu ietekmes mērīšana un pārskatu sniegšana vadībai.	16
2. modulis IKT infrastruktūras stratēģija un arhitektūra	
Infrastruktūras arhitektūra un sistēmu integrācija - Sistēmanalīzes un arhitektūras pamatprincipi. - IKT infrastruktūras arhitektūras modeļi (TOGAF, microservices, hybrid cloud). - Komponentu savietojamība un integrācija (interfeisi, API, datu plūsmas). - Tehniskās arhitektūras izstrāde un dokumentēšana. - Lietotāju prasību pārvēršana tehniskajā risinājumā. - IKT infrastruktūras arhitektūras mērogojamība, drošība un uzticamība.	12
Hibrīdās infrastruktūras izstrāde - Mākoņpakalpojumu modeļi (IaaS, PaaS, SaaS) un to piemērošana publiskajā pārvaldē. - Virtualizācijas tehnoloģijas un rīki (piemēram, VMware, Hyper-V, KVM). - Hibrīdās arhitektūras plānošana (privāto un publisko mākoņu integrācija). - Ilgspējīgas un “zaļās” infrastruktūras principi (energoefektivitāte, resursu optimizācija). - Drošība un atbilstība, izmantojot mākoņpakalpojumus (piemēram, datu aizsardzības aspekti, regulējums). - Monitoringa un pārvaldības rīki hibrīdās infrastruktūras vidēs.	10
3. modulis IKT infrastruktūras kiberdrošības vadība	
- Tīkla un sistēmu drošības principi. - Normatīvā vide un atbilstības prasības - Incidentu pārvaldības cikls un reaģēšanas plānošana. - Riska novērtēšana un drošības politikas veidošana. - Infrastruktūras drošības pārvaldības rīki un auditi. - Vadības loma drošības kultūras stiprināšanā.	10





Tēma	Ilgums Māc.st.
4. modulis IKT infrastruktūras attīstības vadība	
IKT attīstības vīzijas veidošana - Sadarbība ar iestādes stratēģisko vadību un politikas veidotājiem digitālās infrastruktūras jautājumos. - Jauno tehnoloģiju (piemēram, mākslīgais intelekts, “edge computing” u.c.) attīstības tendenču izvērtēšana ietekmes uz infrastruktūru kontekstā. - Scenāriju analīze un nākotnes prognozēšana (futūring) digitālās infrastruktūras attīstībai valsts pārvaldē. - IKT infrastruktūras stratēģiskā loma organizācijas digitālās transformācijas ceļā. - Komunikācijas stratēģijas: kā pārliecinoši prezentēt IKT attīstības redzējumu dažādām mērķgrupām (vadībai, darbiniekiem, sabiedrībai).	8
Projektu vadība IKT infrastruktūras attīstībā - Prasību izstrāde un dokumentēšana IKT projektos. - Projektu plānošana (resursu, termiņu, riska un kvalitātes aspekti). - Komandu struktūras un sadarbības modeļi (piem., Scrum, hibrīdi). - Projekta progressa kontrole un komunikācija ar iesaistītajām pusēm. - Dokumentācija sistēmu izstrādei un uzturēšanai.	8
5. modulis Digitālās infrastruktūras noturība un sadarbspēja	
Digitālo sistēmu noturība un pakalpojumu nepārtrauktības vadība - Kritisko parametru noteikšana un monitorings. - IKT sistēmu un pakalpojumu noturības plānošana (ITSCM). - Organizatoriskā un tehniskā riska vadība. - Lietotāju atbalsta struktūru izveide un koordinēšana. - Katastrofu pārvaldības plāni un to testēšana. - Koplietošanas risinājumu izmantošana resursu optimizācijai.	12
Sadarbspēja un digitālās pārvaldības arhitektūra - Eiropas sadarbības satvars (EIF). - Arhitektūras pārvaldība publiskajā pārvaldē. - Sadarbspējīgu risinājumu izstrādes cikls. - Pārobežu un starpiestāžu integrācijas izaicinājumi.	10
Lekcijas / tēmas izklāsts: 24 stundas Praktiskie darbi un simulācijas: 38 stundas Strukturētas diskusijas un refleksija: 10 stundas Patstāvīgais darbs starp moduļiem: 14 stundas	86