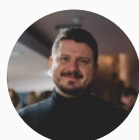


 LEAN

Mācību programma

**LEAN pamati publiskajā
pārvaldē** (1. modulis)

Mācību programma sastāv no diviem moduļiem: pirmais mācību programmas “LEAN publiskajā pārvaldē” modulis palīdz izprast LEAN domāšanas principus un to pielietojumu valsts pārvaldē. Dalībnieki soli pa solim apgūst, kā definēt problēmu, noteikt uzlabojuma mērķi un procesa robežas, identificēt iesaistītās puses un veidot izpratni par to, kā strukturēti uzsākt procesu pilnveidi savā organizācijā. Mācības ir praktiskas, dinamiskas un balstītas reālos piemēros no Latvijas publiskā un privātā sektora.

Pasniedzēji – nozares vadošie eksperti**Miķelis Bendīks**

Procesu vadības un Lean konsultants, LEGO® SERIOUS PLAY® sertificēts fasilitators ar pieredzi organizāciju attīstības, robotiskas procesu automatizācijas ieviešanā, Lean projektu un KPI vadības jomā publiskajā un privātajā sektorā.

**Linda Liepiņa**

Bijusī DHL Express Latvija Nepārtrauktu uzlabojumu un iekšējo apmācību vadītāja, Master Black Belt, ar vairāk nekā 15 gadu pieredzi Lean un Six Sigma projektu īstenošanā Baltijā un Eiropā.

Kāpēc piedalīties?

- Lai iegūtu skaidru, praktisku izpratni par LEAN domāšanu un tās pielietošanu publiskajā pārvaldē.
- Lai apgūtu strukturētu pieeju problēmu definēšanai un uzlabojumu uzsākšanai.
- Lai sagatavotu pamatu savam pirmajam uzlabojumu projektam un kļūtu par pārmaiņu virzītāju savā institūcijā.

Programmas mērķis

Attīstīt dalībnieku spēju identificēt procesus, analizēt to problēmas, noteikt mērķus un izstrādāt uzlabojumu projekta ietvaru, izmantojot LEAN principus.

Mērķauditorija

Valsts un pašvaldību institūciju darbinieki un vadītāji, kuri vēlas ieviest LEAN pieeju un uzlabot savas organizācijas procesus.

Nosacījumi dalībai

- jābūt pabeigtām e-mācībām [“Procesu vadība ar Lean”](#),
- motivācija uzlabot savas iestādes procesus un iesaiste plānotā uzlabojumu projekta īstenošanā.

Nodarbības

05.02.2026., 06.02.2026., 13.02.2026. - nodarbības kārtienē, 10.02.2026. (pieredzes apmaiņas brauciens).

Programmas galvenās tēmas

- LEAN principi un domāšanas pamati publiskajā pārvaldē;
- Problēmas un mērķa definēšana (6 jautājumu metode, SMART);
- Procesu robežas un joma (SIPOC);
- Iesaistītās puses un atbildības (RACI);
- Komunikācija un lifta runa;
- LEAN kultūra un vadītāja loma pārmaiņās;
- 5S.

Programmas ieguvumi

- Praktiskas iemaņas procesu analīzē un problēmu definēšanā;
- Izpratne par Lean principiem un to piemērošanu publiskajā sektorā;
- Zināšanas un prasmes uzlabojumu projektam kotekstā kā pamats turpmākajam darbam 2. modulī.

- ! Vietu skaits mācībās ir ierobežots, dalībnieku atlase tiks veikta, ņemot vērā atbilstību dalības nosacījumiem.

Pieteikties

Lean

Mācību programma

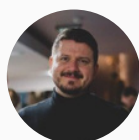
LEAN projektu darbnīcas publiskajā pārvaldē

(2. modulis)

Otrais modulis ir programmas praktiskā daļa, kur dalībnieki strādā pie reāliem uzlabojumu projektiem savās organizācijās. Ar mentoru atbalstu tiek veikta procesa datu analīze, noteikti cēloņi un izstrādāti risinājumi, kas palīdz uzlabot efektivitāti un klientu vērtību.

Dalībnieki apgūst padziļinātas Lean metodes un strādā komandās, lai mācību noslēgumā prezentētu konkrētus rezultātus – “pirms un pēc” uzlabojuma.

Pasniedzēji – nozares vadošie eksperti



Miķelis Bendīks

Procesu vadības un Lean konsultants, LEGO® SERIOUS PLAY® sertificēts fasilitators ar pieredzi organizāciju attīstības, robotiskas procesu automatizācijas ieviešanā, Lean projektu un KPI vadības jomā publiskajā un privātajā sektorā.



Linda Liepiņa

Bijusī DHL Express Latvija Nepārtrauktu uzlabojumu un iekšējo apmācību vadītāja, Master Black Belt, ar vairāk nekā 15 gadu pieredzi Lean un Six Sigma projektu īstenošanā Baltijā un Eiropā.

Kāpēc piedalīties?

- Lai praktiski pielietotu Lean metodes savas organizācijas procesā.
- Lai saņemtu mentoru atbalstu uzlabojumu projekta īstenošanā.
- Lai dalītos pieredzē ar citu iestāžu pārstāvjiem un mācītos no reāliem piemēriem.

Programmas mērķis

Nodrošināt dalībniekiem iespēju praktiski pielietot Lean metodes reālu procesu uzlabošanā, apkopot rezultātus un nostiprināt Lean kultūru organizācijā.

Mērķauditorija

Dalībnieki, kas pabeiguši 1. moduli “LEAN pamati”, kā arī viņu kolēģi, kas pievienojas uzlabojumu komandai.

Nosacījumi dalībai

- Vismaz vienam komandas dalībniekam jābūt pabeigušam 1. moduli “LEAN pamati” vai jābūt komandas dalībniekam, kas turpina darbu pie 1. modulī definētā uzlabojumu projekta.
- Dalībniekam jābūt informētam par sava projekta mērķi un jomu, lai pilnvērtīgi piedalītos praktiskajā darbā.

Programmas galvenās tēmas

- Datu vākšana un procesa analīze;
- Problēmas cēloņu noteikšana (5 Kāpēc, Ishikava, Pareto);
- Nākotnes procesa kartēšana un risinājumu testēšana;
- Pilotprojekta plānošana un risku vadība;
- Uzlabojumu standarta ieviešana un uzturēšana;
- Mentoringa sesijas un pieredzes apmaiņa.

Programmas ieguvumi

- Reāls uzlabojumu projekts ar izmērāmiem rezultātiem;
- Mentoru atbalsts un profesionāla atgriezeniskā saite;
- Padziļināta izpratne par Lean rīkiem un to pielietošanu praksē;
- Apliecinājums par Lean kompetenču pilnveidi.