



Mācību programma

Digitālo pakalpojumu principi publiskajā pārvaldē jeb kas jāņem vērā veidojot digitālos pakalpojumus

Programma sniedz izpratni par digitālajiem procesiem, produktiem un pakalpojumiem, to pārvaldību un attīstību publiskajā sektorā visa dzīves cikla garumā. Programmā aplūkosim digitālo risinājumu izstrādes un iteratīvās pilnveides principus, ilgtspējas kontekstu un digitālo “atkritumu” mazināšanu, kā arī mākslīgā intelekta izmantošanas iespējas un digitālo rīku pielietošana satura pārveidošanā un atkārtotā izmantošanā.

Dalībnieki iepazīstas ar mākoņdatošanā balstītu risinājumu integrāciju un satura koplietošanu, kā arī ar pakalpojumu nepārtrauktības nodrošināšanas principiem digitālās transformācijas laikā, lai veidotu kvalitatīvus, ilgtspējīgus un lietotāju vajadzībām atbilstošus digitālos pakalpojumus publiskajā pārvaldē.

Formāts

Jaukta tipa: klātienē un tiešsaistes lekcijas.

Kāpēc piedalīties?

Programma sniedz praktisku izpratni par to, kā publiskajā pārvaldē veidot un attīstīt digitālos pakalpojumus visā to dzīves ciklā – no idejas līdz uzturēšanai. Dalībnieki apgūst digitālo pakalpojumu pārvaldības, ilgtspējas un nepārtrauktības principus, kā arī mūsdienu digitālo rīku un mākslīgā intelekta izmantošanas iespējas. Programma palīdz pieņemt pamatotus lēmumus digitālās transformācijas laikā un mazināt riskus.

Programmas mērķis

Veicināt publiskās pārvaldes darbinieku izpratni un kompetenci digitālo pakalpojumu plānošanā, izstrādē, ieviešanā un uzturēšanā, skatot digitālos procesus, produktus un pakalpojumus kā savstarpēji saistītu un ilgtspējīgi pārvaldāmu sistēmu.

Mērķauditorija

Digitālo pakalpojumu eksperti, procesu, produktu un pakalpojumu digitālās pārveides vadītāji publiskajā pārvaldē, procesu, projektu un produktu vadītāji, digitālo risinājumu veidotāji.

Papildus tam, arī sadarbības lomu pārstāvji – UX (lietotāja pieredzes) speciālisti, satura veidotāji, komunikācijas speciālisti, IT atbalsts, datu analītiķi.

Programmas galvenās tēmas

- Kas ir digitālie procesi, produkti un pakalpojumi;
- Procesu, produktu un pakalpojumu pārvaldība;
- Digitālā procesa, produkta un pakalpojuma dzīves cikls / izstrādes iterācijas;
- Ilgtspējas konteksts – digitālie “atkritumi”;
- MI iespējas;
- Satura pārveidošana un atkārtota izstrāde ar digitālajiem rīkiem;
- Mākonī bāzēta satura integrācija un koplietošana;
- Pakalpojumu nepārtrauktības nodrošināšana digitālās transformācijas laikā.

Nosacījumi dalībai

Nepieciešamās zināšanas:

- izpratne par publiskās pārvaldes pakalpojumu sniegšanas procesiem un to digitālās transformācijas nozīmi;
- pieredze darbā ar pakalpojumu pārvaldību, attīstību vai uzlabošanu, tai skaitā lietotāju vajadzību identificēšanu un risinājumu plānošanu;
- spēja analizēt pakalpojuma efektivitāti, formulēt uzlabojumu iespējas un sasaistīt tās ar organizācijas digitālās attīstības mērķiem;
- prasme radīt strukturētu un iekļaujošu saturu digitālajām vidēm (piemēram, tīmekļvietnēm, e-pakalpojumiem u.tml.);

Vēlams pieredze sadarbībā ar IT speciālistiem, UX dizaineriem, datu analītiķiem vai projektu vadītājiem digitālu risinājumu izstrādē vai ieviešanā.



Pēc mācību programmas apguves dalībnieki:

- spēs atšķirt "IT projektu" no digitālo pakalpojumu un nepieļaut dārgu, bet neizmantotu risinājumu rašanos;
- izpratīs digitālo procesu, produktu un pakalpojumu būtību un to savstarpējās kopsakarības publiskajā pārvaldē;
- spēs analizēt digitālo pakalpojumu dzīves ciklu un piemērot iteratīvas attīstības pieeju;
- pratīs izvērtēt digitālo risinājumu ilgtspēju, tostarp digitālo "atkritumu" riskus un to mazināšanas iespējas;
- spēs izmantot mūsdienīgus digitālos rīkus, tostarp mākslīgā intelekta iespējas, satura pārveidošanā un atkārtotā izmantošanā;
- izpratīs un spēs piemērot mākoņdatošanā balstītas integrācijas un satura koplietošanas principus;
- spēs plānot pakalpojumu nepārtrauktību digitālās transformācijas laikā.

Pasniedzējs



Toms Kalderovskis

Digitālās transformācijas praktiķis, SAF Tehnika JSC" produktu attīstības direktors, kurš apvieno spēcīgas tehnoloģiskās zināšanas ar stratēģisku redzējumu digitālo produktu un pakalpojumu attīstībā. Mācību centra FITA pasniedzējs, vada mācību programmu "Digitālās transformācijas plānošana, ieviešana un vadība". Ieguvis maģistra grādu (EMBA) Rīgas Ekonomikas augstskolā, PMI sertificēts projektu vadītājs (PMP).

Mācību programma un nodarbību laiki

Datums/ laiks		Tēma	Māc.st. ar pasniedzēju	Māc.st. ar patstāvīgi
04.03.2026. 09.00-16.30	Klātienē	Kas ir digitālie procesi, produkti un pakalpojumi. Procesu, produktu un pakalpojumu pārvaldība. Ilgspējas konteksts – digitālie "atkritumi".	8	2
06.03.2026. 13.00-16.15	Tiešsaistē	Digitālā procesa, produkta un pakalpojuma dzīves cikls/izstrādes iterācijas.	4	2
18.03.2026. 09.00-12.15	Tiešsaistē	Mākslīgais intelekts un tā iespējas; Satura pārveidošana un atkārtota izstrāde ar digitālajiem rīkiem; Mākonī bāzēta satura integrācija un koplietošana;	4	2
20.03.2026. 09.00-16.30	Klātienē	Pakalpojumu nepārtrauktības nodrošināšana digitālās transformācijas laikā. Grupas digitālā pakalpojumu koncepta prezentācijas gatavošana.	8	2
Mācību ilgums:			24	8

Pieteikties