

Mācību programma

No vajadzības līdz risinājumam: dizaina domāšanas praktiskā darbnīca

Programma sniedz praktisku izpratni par lietotājcentrētas pieejas piemērošanu publisko pakalpojumu, procesu un digitālo risinājumu attīstībā. Programmas ietvaros dalībnieki apgūs lietotājcentrētu pakalpojumu veidošanas principus, digitālās koprades procesu plānošanu un vadību, kā arī digitālo risinājumu pielāgošanu sabiedrības vajadzībām.

Īpaša uzmanība tiek pievērsta lietotāju pieredzes datu iegūšanai, analīzei un izmantošanai lēmumu pieņemšanā, lai nodrošinātu sabiedrības vajadzībām atbilstošus, efektīvus un ilgtspējīgus risinājumus publiskajā pārvaldē.

Pasniedzēja



Jekaterīna Zālīte

Lietotājcentrētas pieejas eksperte, ar vairāk kā 15 gadu pieredzi klientu pieredzes vadībā, klientu vajadzībām orientētu pakalpojumu un digitālo risinājumu izstrādē, regulāru Dizaina domāšanas darbnīcu vadīšanu un sadarbību ar organizācijām, lai ieviestu lietotāju centrētu, datos pamatotu un ētisku pieeju digitālo pakalpojumu veidošanā. Jekaterīna ir strādājusi ar tādām organizācijām kā Valsts nekustamie īpašumi, VAS Elektroniskie sakari, LMT, Swedbank u.c.

Formāts Jaukta tipa: klātienēs un tiešsaistes lekcijas.

Kāpēc piedalīties?

Lai nestrādātu ar pieņēmumiem un minējumiem, bet veidotu risinājumus, kurus sabiedrība patiešām izmantos. Programma palīdz ieraudzīt publiskos pakalpojumus no sabiedrības skatpunkta un veidot tos, balstoties reālās lietotāju vajadzībās, nevis pieņēmumos. Dalībnieki apgūs dizaina domāšanas pieeju praksē, digitālās koprades procesu vadību un lietotāju pieredzes datu izmantošanu lēmumu pieņemšanā. Programma palīdz radīt risinājumus, kas ir saprotami, lietojami un pieņemti sabiedrībā.

Programmas mērķis

Attīstīt dalībnieku izpratni un praktiskās prasmes dizaina domāšanas pieejas piemērošanā publiskajā pārvaldē, lai veidotu uz sabiedrības vajadzībām orientētus pakalpojumus, procesus un projektus. Programma veicina lietotājcentrētas pieejas, digitālās koprades un lietotāju pieredzes datu izmantošanu lēmumu pieņemšanā, nodrošinot efektīvus, saprotamus un sabiedrības vajadzībām atbilstošus risinājumus.

Mērķauditorija

Digitālo pakalpojumu eksperti, procesu, produktu un pakalpojumu digitālās pārveides vadītāji publiskajā pārvaldē, procesu, projektu un produktu vadītāji, digitālo risinājumu veidotāji.

Papildus tam, arī sadarbības lomu pārstāvji – UX (lietotāja pieredzes) speciālisti, satura veidotāji, komunikācijas speciālisti, IT atbalsts, datu analītiķi.

Programmas galvenās tēmas

- Lietotājcentrētu pakalpojumu attīstība,
- Digitālās koprades procesu plānošana un vadība,
- Digitālo risinājumu pielāgošana sabiedrības vajadzībām,
- Lietotāju pieredzes dati un to analīze.

Nosacījumi dalībai

Nepieciešamās zināšanas:

- izpratne par publiskās pārvaldes pakalpojumu sniegšanas procesiem;
- pieredze darbā ar pakalpojumu pārvaldību un to pilnveidi;
- prasme radīt strukturētu un iekļaujošu saturu digitālajām vidēm.

Vēlams pieredze sadarbībā ar IT speciālistiem, UX dizaineriem, datu analītiķiem vai projektu vadītājiem digitālu risinājumu izstrādē vai ieviešanā.

Pēc mācību programmas apguves dalībnieki:

- izprātis dizaina domāšanas pieejas nozīmi uz sabiedrības vajadzībām orientētu pakalpojumu, procesu un projektu attīstībā;
- spēs identificēt un analizēt sabiedrības un lietotāju vajadzības, izmantojot lietotāju pieredzes datus;
- prātīs plānot un vadīt digitālās koprades procesus, iesaistot dažādas ieinteresētās puses;
- spēs pielāgot digitālos risinājumus, balstoties lietotāju vajadzībās un pieredzē;
- spēs izmantot lietotājcentrētu pieeju lēmumu pieņemšanā, veidojot efektīvākus un sabiedrībai saprotamus risinājumus.



Mācību programma un nodarbību laiki

Datums/ laiks		Tēma	Māc.st. ar pasniedzēju	Māc.st. ar patstāvīgi
1.grupas nodarbību laiki				
30.03.2026. 09.30-15.00	Klātienē	Lietotājcentrētu pakalpojumu attīstība	6	2
01.04.2026. 09.30-15.00	Klātienē	Lietotāju pieredzes dati un to analīze	6	2
08.04.2026. 09.30-15.00	Klātienē	Lietotājcentrētu pakalpojumu attīstība	6	2
10.04.2026. 09.30-15.15	Klātienē	Digitālās koprades procesu plānošana un vadība; Digitālo risinājumu pielāgošana sabiedrības vajadzībām.	6	2
		Mācību ilgums:	24	8
2.grupas nodarbību laiki				
20.04.2026. 09.30-15.00	Klātienē	Lietotājcentrētu pakalpojumu attīstība	6	2
22.04.2026. 09.30-15.00	Klātienē	Lietotāju pieredzes dati un to analīze	6	2
27.04.2026. 09.30-15.00	Klātienē	Lietotājcentrētu pakalpojumu attīstība	6	2
29.04.2026. 09.30-15.00	Klātienē	Digitālās koprades procesu plānošana un vadība; Digitālo risinājumu pielāgošana sabiedrības vajadzībām.	6	2
		Mācību ilgums:	24	8



Mācību programma un nodarbību laiki

Datums/ laiks		Tēma	Māc.st. ar pasniedzēju	Māc.st. ar patstāvīgi
3.grupas nodarbību laiki				
07.05.2026. 09.00-12.15	Tiešsaistē	Lietotājcentrētu pakalpojumu attīstība	4	1
08.05.2026. 09.00-12.15	Tiešsaistē	Lietotājcentrētu pakalpojumu attīstība	4	1
12.05.2026. 09.00-11.30	Tiešsaistē	Lietotāju pieredzes dati un to analīze	3	1
14.05.2026. 09.00-11.30	Tiešsaistē	Lietotāju pieredzes dati un to analīze	3	1
15.05.2026. 09.30-15.15	Tiešsaistē	Lietotājcentrētu pakalpojumu attīstība	4	2
18.05.2026. 09.00-11.30	Tiešsaistē	Digitālās koprades procesu plānošana un vadība	3	1
20.05.2026. 09.00-11.30	Tiešsaistē	Digitālo risinājumu pielāgošana sabiedrības vajadzībām.	3	1
		Mācību ilgums:	24	8

[Pieteikties](#)