



## Mācību programma

# Digitālās komunikācijas stratēģijas izstrāde un plānošana.

Praktiska pieeja digitālās komunikācijas stratēģijas izstrādei publiskās pārvaldes organizācijās. Dalībnieki apgūs auditoriju analīzes principus, digitālās komunikācijas plānošanas un reputācijas vadības pieejas, kā arī praktiskas iemaņas datos balstītu digitālās komunikācijas stratēģiju izstrādē, ieviešanā un efektivitātes izvērtēšanā.

### Lektore:



**Zita Lazdāne**

komunikācijas eksperte, Liepājas mārketinga un sabiedrisko attiecību vadītāja, RSU lektore

### Formāts

Attālināti Zoom platformā

### Kāpēc piedalīties?

Mācības palīdzēs strukturēt un pilnveidot organizācijas digitālo komunikāciju, labāk izprast sabiedrības informācijas uztveri un pieņemt pamatotus komunikācijas lēmumus. Dalībnieki iepazīs praktiskus rīkus un pieejas, ko iespējams uzreiz izmantot ikdienas darbā – sākot no mērķauditoriju segmentēšanas līdz komunikācijas rezultātu analīzei un reputācijas risku vadībai.

### Mērķauditorija

Publiskajā pārvaldē nodarbinātie komunikācijas un sabiedrisko attiecību profesionāļi ar priekšzināšanām digitālajā jomā, kuri vēlas pilnveidot savas prasmes un sasniegt III-IV digitālo kompetenču līmeni.

### Programmas mērķis

Stiprināt publiskās pārvaldes speciālistu kompetenci stratēģiskas un efektīvas digitālās komunikācijas veidošanā, attīstot prasmes analizēt auditoriju vajadzības, izvēlēties piemērotākos komunikācijas risinājumus un novērtēt komunikācijas ietekmi digitālajā vidē

### Programmas ieguvumi

- 20 akadēmiskās stundas intensīvās, praksē balstītās apmācībās
- Praktiski uzdevumi, gadījumu analīzes un meistarklases
- Iespēja uzreiz pielietot jaunās prasmes savā iestādē
- Tīklošanās iespējas ar citu iestāžu komunikācijas profesionāļiem

## Kursa saturs

### Digitālās komunikācijas stratēģijas izstrāde un plānošana

- Publisko institūciju digitālā vidē
- Komunikācijas vajadzību analīze
- Mērķauditoriju izpēte
- Stratēģijas izstrāde
- Reputācija digitālajā vidē
- Digitālās stratēģijas efektivitātes novērtēšana

