



Mācības

No vajadzības līdz risinājumam: dizaina domāšanas praktiskā darbnīca

Mācību mērķis

Attīstīt dalībnieku izpratni un praktiskās prasmes dizaina domāšanas pieejas piemērošanā valsts pārvaldē, lai veidotu uz sabiedrības vajadzībām orientētus pakalpojumus, procesus un projektus.

Programma veicina lietotājcentrētas pieejas, digitālās koprades un lietotāju pieredzes datu izmantošanu lēmumu pieņemšanā, nodrošinot efektīvus, saprotamus un sabiedrības vajadzībām atbilstošus risinājumus.

Mērķauditorija

Digitālo pakalpojumu eksperti, procesu, produktu un pakalpojumu digitālās pārveides vadītāji publiskajā pārvaldē, procesu, projektu un produktu vadītāji, digitālo risinājumu veidotāji.

Programma sniedz praktisku izpratni par lietotājcentrētas pieejas piemērošanu publisko pakalpojumu, procesu un digitālo risinājumu attīstībā.

Programmas ietvaros dalībnieki apgūs lietotājcentrētu pakalpojumu veidošanas principus, digitālās koprades procesu plānošanu un vadību, kā arī digitālo risinājumu pielāgošanu sabiedrības vajadzībām.

Īpaša uzmanība tiek pievērsta lietotāju pieredzes datu iegūšanai, analīzei un izmantošanai lēmumu pieņemšanā, lai nodrošinātu sabiedrības vajadzībām atbilstošus, efektīvus un ilgtspējīgus risinājumus valsts pārvaldē.

Norise

Klātienē/attālināti (skat. Tabulas zemāk, mācību grafiks 1 grupa, 2 grupa)

Pasniedzēja – nozares vadošā eksperte



Jekaterīna Zālīte

Lietotājcentrētas pieejas eksperte, ar vairāk kā 15 gadu pieredzi klientu pieredzes vadībā, klientu vajadzībām orientētu pakalpojumu un digitālo risinājumu izstrādā, regulāru Dizaina domāšanas darbnīcu vadīšanu un sadarbību ar organizācijām, lai ieviestu lietotāju centrētu, datus pamatotu un ētisku pieeju digitālo pakalpojumu veidošanā. Jekaterīna ir strādājusi ar tādām organizācijām kā Valsts nekustamie īpašumi, VAS Elektroniskie sakari, LMT, Swedbank u.c.

Kāpēc mācīties?

Lai nestrādātu ar pieņēmumiem un minējumiem, bet veidotu risinājumus, kurus sabiedrība patiešām izmantos.

Programma palīdz ieraudzīt publiskos pakalpojumus no sabiedrības skatpunkta un veidot tos, balstoties reālās lietotāju vajadzībās, nevis pieņēmumos. Dalībnieki apgūst dizaina domāšanas pieeju praksi, digitālās koprades procesu vadību un lietotāju pieredzes datu izmantošanu lēmumu pieņemšanā. Programma palīdz radīt risinājumus, kas ir saprotami, lietojami un pieņemti sabiedrībā.

Pēc programmas apguves dalībnieki:

- pārzinās digitālo pakalpojumu dzīves ciklu un digitālo pakalpojumu principus;
- pratīs pielietot lietotājpieredzes un koprades metodes dažādām mērķgrupām;
- pārzinās lietotāju datu iegūšanas, analīzes un kiberhigiēnas pamatprincipus;
- pratīs izstrādāt datu aizsardzības plānu un nodrošināt ētisku MI izmantošanu;
- pārzinās digitālās līderības, galveno snieguma rādītāju (KPI) un pārmaiņu vadības rīkus;
- pratīs vadīt pakalpojuma digitālās transformācijas projektu līdz funkcionālam prototīpam.



Programmas galvenās tēmas

Tēma	Stundas
Ievads dizaina domāšanā	8 ak.st.
Lietotāju pieredzes dati un to analīze izpētes posmā	8 ak.st.
Idejošana un risinājuma prototips	8 ak.st.
Digitālās koprades procesu plānošana un vadība	4 ak.st.
Digitālo risinājumu pielāgošana sabiedrības vajadzībām	4 ak.st.
Kopā 32 ak.st.	

Nosacījumi dalībai:

Nepieciešamās zināšanas:

- Izpratne par publiskās pārvaldes pakalpojumu sniegšanas procesiem un to digitālās transformācijas nozīmi;
- Pieredze darbā ar pakalpojumu pārvaldību, attīstību vai uzlabošanu, tai skaitā lietotāju vajadzību identificēšanu un risinājumu plānošanu;
- Spēja analizēt pakalpojuma efektivitāti, formulēt uzlabojumu iespējas un sasaitīt tās ar organizācijas digitālās attīstības mērķiem;
- Prasme radīt strukturētu un iekļaujošu saturu digitālajām vidēm (piemēram, fimeklvietnēm, e-pakalpojumiem u.tml.);
- Vēlama pieredze sadarbībā ar IT speciālistiem, lietotājpieredzes dizaineriem, datu analītiķiem vai projektu vadītājiem digitālu risinājumu izstrādē vai ieviešanā.

Nepieciešamais tehniskais aprīkojums tiešsaistes nodarbībām:

- Dators ar mikrofonu un web kameru;
- Stabils interneta pieslēgums.

[Pieteikties](#)

