

# Valsts administrācijas skola sadarbībā ar Valsts kanceleju un Latvijas Psihologu biedrību piedāvā vebināru ciklu valsts pārvaldes darbiniekiem - attālinātā darba vadība un organizācija

## Attālinātā darba organizācija. Kā nodrošināt personīgā darba efektivitāti, strādājot no mājām?

Trešdiena, 13. maijs  
10.30-12.00

- vebinārs valsts pārvaldes darbiniekiem, kas ārkārtējās situācijas apstākļos strādā attālināti
- nozīmīgākie izaicinājumi, strādājot attālināti, un pielāgošanās tiem
- darba dienas plānošanas un organizācijas specifika, jaunas rutīnas veidošana
- emociju vadība, strādājot no mājām
- pašmotivācijas radīšana



Pasniedzēji: Olga Dzene, Anda Gaitniece-Putāne, Reinis Lazda, Reinis Upenieks

Piektdiena, 15. maijs  
10.30-12.00

## Kā uzmundrināt un motivēt darbam krīzes apstākļos? Darbinieku noskaņojums un tā novērtēšana.

- vebinārs valsts pārvaldes iestāžu personāla vadītājiem
- nozīmīgākās darbinieku vajadzības pārmaiņu apstākļos
- psiholoģiskā atbalsta nozīme krīzes apstākļos, paņēmieni atbalsta sistēmas veidošanai
- paņēmieni darbinieku noskaņojuma novērtēšanai
- darbinieku motivācijas iespējas attālinātā darba režīmā

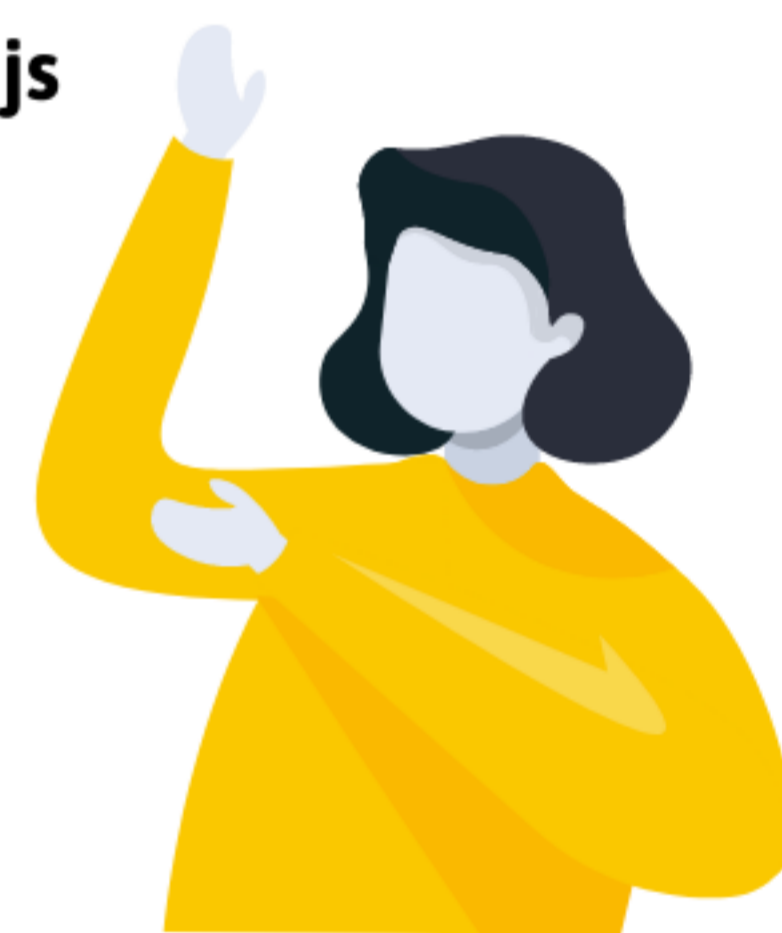
Pasniedzēji: Zane Veinberga, Edīte Kalniņa, Lauma Žubule, Uldis Pāvuls

## Klientu apkalpošana attālinātā režīmā. Grūtās situācijas un to risināšana.

Otrdiena, 19. maijs  
14.00-15.30

- vebinārs klientu apkalpošanas speciālistiem, kas sniedz konsultācijas attālinātā režīmā
- attālinātās klientu apkalpošanas specifika. Nozīmīgākās prasmes, kas nepieciešamas, strādājot ar klientiem attālināti
- sarežģītu sarunu situāciju atpazīšana un vadīšana
- sarunu vadīšana ar emociju pārņemtiem cilvēkiem
- savu emociju vadīšana sarunās un pēc tām

Pasniedzēji: Marija Ābeltiņa, Marina Dango, Agita Šmitiņa, Evija Ūpe



Piektdiena, 22. maijs  
14.00-15.30

## Attālinātā darba vadība. Kā nodrošināt mērķu un uzdevumu izpildi, vadot attālināti?

- vebinārs valsts pārvaldes vadītājiem, kuriem jānodrošina struktūrvienības uzdevumu izpilde, organizējot darbu un personālu attālināti
- nozīmīgākie vadītāju izaicinājumi, nodrošinot attālinātu vadību
  - principi mērķu un uzdevumu izvērīšanai un atsekošanai
  - paņēmieni komandas sajūtas uzturēšanai attālinātā režīmā
- savu personības resursu un emociju vadība jeb kā neizdegt pašreizējos apstākļos

Pasniedzēji: Katrīna Ošleja, Gitāna Dāvidsone, Uldis Pāvuls, Maruta Freimane



NACIONĀLAIS  
ATTĪSTĪBAS  
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA  
Eiropas Sociālais  
fonds

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ